

Līgums par SIA "A Viens" pakalpojumu sniegšanu Nr. _____

Rīgā, 2019.gada __.augustā

SIA "A Viens", reģistrācijas Nr. 40103213912, tās valdes locekles Janas Leonovas personā, turpmāk tekstā saukts **Izpildītājs**, no vienas puses, un _____, reģistrācijas Nr. _____, turpmāk saukts **Pasūtītājs**, no otras puses, kopā saukti – **Puses**, noslēdz šādu līgumu, turpmāk tekstā – **Līgums**:

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

2.

- 1.1.** Izpildītājs apņemas veikt Pasūtītāja korespondences (dokumentu), paku un kravu piegādi, tā norādītajam adresātam Rīgas pilsētas teritorijā, kā arī ārpus Rīgas, saskaņā ar Līguma nosacījumiem, izmantojot velosipēdus, motorrollerus vai autotransportu.
- 1.2.** Izpildītājs apņemas veikt Pasūtītāja korespondences (dokumentu), paku un kravu piegādi tā norādītajam adresātam ārpus Latvijas Republikas teritorijas, taču par šo piegāžu nosacījumiem Puses vienojas atsevišķi.
- 1.3.** Pasūtītājs apņemas samaksāt par Izpildītāja sniegtajiem pakalpojumiem Līgumā un tā pielikumos noteiktajā kārtībā.

2. KURJERA IZSAUKŠANA

- 2.1.** Pasūtītājs var veikt kurjera izsaukšanu, piezvanot pa klientu apkalpošanas tālruni 67331010 vai mobilo tālruni 27019314, vai nosūtot iesniegumu, kas satur Līguma 3.1. punktā norādītās ziņas uz e-pastu info@a1k.lv.
- 2.2.** Kurjera izsaukšana ir iespējama darba dienās no plkst. 9:00 līdz 18:00. Par kurjera izsaukšanu ārpus minētā laika, Puses vienojas atsevišķi.

3. PASŪTĪJUMA IZPILDES KĀRTĪBA

- 3.1.** Pasūtītājs, izmantojot Līguma 2.1. punktā minētos saziņas līdzekļus un ievērojot Līguma 2.2. punktā minēto darba laiku, veic pasūtījumu, paziņojot Izpildītājam sūtījuma izpildei nepieciešamo informāciju:
 - 3.1.1. sūtījuma saņemšanas adresi;
 - 3.1.2. sūtījuma piegādes adresi;
 - 3.1.3. svaru, apjomu un raksturojumu;
 - 3.1.4. saņēmēja kontaktpersonu un kontaktinformāciju.
- 3.2.** Izpildītājs pēc Pasūtījuma saņemšanas nosūta kurjeru uz Līguma 3.1.1. punktā minēto adresi, kur Pasūtītājs aizpilda un paraksta kurjera piestādīto veidlapu-pavadzīmi (pielikums Nr.3 un Kurjers saņem no Pasūtītāja sūtījumu.
- 3.3.** Kurjers pēc sūtījuma saņemšanas, ievērojot Līguma pielikumā Nr.1 norādīto piegādes laiku, to nogādā adresātam.
- 3.4.** Adresāts ar savu parakstu uz veidlapas-pavadzīmes (pielikums Nr.3) apliecina, ka tas sūtījumu ir saņēmis un tam nav nekāda veida pretenzijas par piegādātās preces stāvokli, formu, daudzumu, vai piegādes laiku.

4. IZPILDĪTĀJA PIENĀKUMI UN ATBILDĪBA

- 4.1.** Izpildītājs garantē sūtījumu piegādi uz Līguma 3.1.2. punktā minēto adresi, ievērojot Līguma pielikumā Nr.1 noteiktos termiņus. Ziemas periodā (1.novembris līdz 1. aprīlis) piegādes laiks var palielināties līdz 30 minūtēm. Tāpat piegādes laiks var palielināties avāriju vai sastrēgumu gadījumā. Nepieciešamības gadījumā, Pusēm par to atsevišķi vienojoties, Izpildītājs var veikt piegādi citā Pasūtītāja norādītā laikā.
- 4.2.** Izpildītājs ir tiesīgs atteikties veikt Pasūtījumu, vai arī brīdināt Pasūtītāju par izpildes laika maiņu, ja meteoroloģiskie apstākļi (sniegputenis, atkala, lietusgāze, sals, vētra) vai dabas

(ekoloģiskās) stihijas, ceļu negadījumi nepieļauj vai ievērojami aizkavē pasūtījuma izpildi. Izpildītājs izvēlas laika apstākļiem atbilstošu transportlīdzekli un nav tiesīgs atteikties veikt Pasūtījumu, ja pasūtījuma izpilde būtu iespējama ar citu transportlīdzekļa veidu, kas minēta Līguma 1.1. punktā. Piemēram, Izpildītājs nav tiesīgs atteikties veikt Pasūtījumu lietainu laikapstākļu dēļ, jo to nav iespējams izpildīt, izmantojot velosipēdu, ja Pasūtījumu ir iespējams veiksmīgi nogādāt gala mērķī ar autotransportu.

4.3. Izpildītājam ir tiesības atteikties no Līguma izpildes, ja sūtījums nav atbilstoši iepakots transportēšanas specifikai (pielikums Nr.2), to nav iespējams transportēt ar nevienu no Līguma 1.1. punktā norādītajiem transporta līdzekļiem.

4.4. Ja sūtījums pārsniedz Līguma 4.3. punktā (pielikums Nr.2) minētos nosacījumus svāra vai izmēru ziņā, Puses par šo piegāžu nosacījumiem var vienoties atsevišķi.

4.5. Izpildītājs neuzņemas atbildību par kavējumiem piegādes laikā, ja Pasūtītājs ir uzrādījis neprecīzu vai nepareizu informāciju par sūtījuma saņēmēju.

4.6. Izpildītājs nekādā mērā neatbild par Pasūtītāja nodotā sūtījuma satura atbilstību pasūtījumam vai tā mērķim.

4.7. Bojājumi, kas radušies sūtījuma transportēšanas laikā, tiek fiksēti nekavējoties pie sūtījuma saņemšanas sūtījuma veidlapā-pavadzīmē (pielikums Nr.3), ailē – piezīmes. Izpildītājs nenes atbildību par sūtījuma iekšējiem defektiem, kuri radušies ražotāja vai nosūtītāja vainas dēļ, tajā skaitā neatbilstoša iepakojuma dēļ.

4.8. Gadījumā, ja sūtījuma transportēšanas laikā sūtījums Izpildītāja vainas dēļ tiek nozaudēts vai sabojāts, Izpildītājs apņemas atlīdzināt Pasūtītājam radušos zaudējumus.

4.9. Gadījumā, ja sūtījumu no Izpildītāja neatkarīgu iemeslu dēļ nav iespējams nogādāt adresātam, Izpildītājs nekavējoties sazinās ar Pasūtītāju un vienojas, vai sūtījumu nogādāt atpakaļ Pasūtītājam, vai arī piegādāt to adresātam laikā, kad tas būs iespējams. Ja ar Pasūtītāju nav iespējams sazināties, Sūtījums tiek nogādāts Pasūtītājam.

4.10. Izpildītājam ir tiesības veikt grozījumus Līguma pielikumos, kuri stājas spēkā ar brīdi, kad abas Puses tos ir parakstījušas un kļūst par šī Līguma neatņemamu sastāvdaļu.

5. PASŪTĪTĀJA PIENĀKUMI UN ATBILDĪBA

5.1. Pasūtītājs nodod sūtījumu Izpildītāja pārstāvim 10 (desmit) minūšu laikā no tā ierašanās Līguma 3.1.1. punktā norādītajā adresē.

5.2. Pasūtītājs apņemas nodot Izpildītājam tikai tādus sūtījumus, kas nav aizliegti vai bīstami transportēšanai un kurus iespējams transportēt ar kādu no Līguma 1.1. punktā norādītajiem transporta līdzekļiem. Turklāt sūtījumam ir jābūt atbilstoši iepakotam (pielikums Nr.2).

5.3. Gadījumā, ja sūtījumā ir īpaši trausli priekšmeti vai vielas, kuru pārvietošanai nepieciešamas īpašas iemaņas vai īpašs novietojums, Pasūtītājam tas jānorāda sūtījuma veidlapā-pavadzīmē (pielikums Nr.3), ailē – piezīmes. Gadījumā, ja šāda atzīme nav veikta, Izpildītājs par zaudējumiem saistībā ar priekšmetu vai vielu bojājumiem, kas radušies neatbilstošas pārvietošanas dēļ, atbildību neuzņemas.

5.4. Pasūtītājam ir tiesības pieprasīt no Izpildītāja atlīdzību vai pasūtījuma anulēšanu gadījumos, ja sūtījums Izpildītāja vainas dēļ nav savlaicīgi sasniedzis sūtījuma piegādes adresi vai ir ticis bojāts.

5.5. Gadījumā ja Pasūtītāja vai adresāta vainas dēļ nav iespējams nogādāt sūtījumu Līguma 3.1.2. punktā minētam adresātam (tiešais adresāts neatrodas uz vietas, nepilnīga vai kļūdaina adrese), Pasūtītājs maksā Izpildītājam par veikto piegādi, kā arī par sūtījuma atgriešanu Pasūtītājam vai arī par atkārtotu piegādi (skat. 4.10. punktu).

5.6. Pēc Pasūtītāja izdarītā pasūtījuma, gadījumā, ja zūd tā nepieciešamība, Pasūtītājam ir pienākums nekavējoties par to informēt Izpildītāju.

5.7. Pasūtītājs apņemas nekavējoties informēt Izpildītāju par izmaiņām Pasūtītāja rekvizītos.

5.8. Pasūtītājs norēķinās ar Izpildītāju atbilstoši Līguma 6. punktam.

6. APMĀKSAS NOSACĪJUMI

6.1. Pasūtījumu apmaksu Pasūtītājs veic saskaņā ar tam izrakstītajiem rēķiniem. Rēķins par iepriekšējā mēnesī sniegtajiem pakalpojumiem tiek izrakstīts vienu reizi mēnesī - līdz nākamā

mēneša 1. datumam. Rēķins tiek nosūtīts uz Pasūtītāju norādīto e-pasta adresi:

6.2. Pasūtītājam ir tiesības izteikt pretenzijas par rēķinu, nosūtot tās uz Izpildītāja e-pasta adresi: info@a1k.lv 5 (piecu) darba dienu laikā no rēķina saņemšanas.

6.3. Līguma cena ir atbilstoša standarta cenu piedāvājumam Rīgas/Pierīgas rajonā, kas ir pievienots Līguma pielikumā (pielikums Nr.1). Izceļojumu Izpildītājs ir tiesīgs grozīt, par izceļojuma grozījumiem Pasūtītājs tiek informēts rakstiski, informāciju nosūtot uz Pasūtītāja e-pastu vismaz 10 darba dienas pirms izmaiņas stājas spēkā.

6.5. Pasūtītājs samaksā par tam sniegtajiem pakalpojumiem, ieskaitot naudu Izpildītāja uzrādītajā bankas norēķinu kontā, ne vēlāk kā 10 (desmit) darba dienu laikā no rēķina saņemšanas dienas. Ja Pasūtītājs saskaņā ar Līguma 6.2.punktu ir izteicis pretenzijas par rēķinu šajā Līguma punktā minētais rēķina apmaksas termiņš tiek skaitīts no dienas, kad Puses ir vienojušās par rēķinu.

6.6. Pasūtītājs apņemas samaksāt līgumsodu par savlaicīgi nesamaksāto tam izrakstīto rēķinu 0.1% apmērā no rēķina summas par katru nokavēto dienu, nepārsniedzot 10% no izrakstītā rēķina summas.

7. PERSONAS DATI

7.1. Attiecībā pret personas datiem, kuri var tikt apstrādāti Līguma izpildes laikā (turpmāk - "Personas dati"), Puses ir atsevišķi pārzīņi, kas apstrādā Personas datus, lai izpildītu Līguma nosacījumus un tā mērķus. Personas datu apstrāde citiem, no šī Līguma neizrietošiem mērķiem nav pieļaujama.

7.2. Izpildītājs nodrošina, ka Personas datiem var piekļūt un tos apstrādā tikai tādi Izpildītāja darbinieki vai trešās puses, kurām tas ir tieši nepieciešams, lai izpildītu Pasūtītāja norādījumus un Līguma nosacījumus un tās ir rakstveidā apņēmušās ievērot konfidencialitāti vai viņām ir noteikts attiecīgs likumisks vai līgumisks pienākums ievērot konfidencialitāti. Minētais pienākums nodrošināt konfidencialitāti saglabājas arī pēc darba tiesisko vai citu līgumā noteikto attiecību izbeigšanās. Izpildītājs nodrošina šo personu uzskaiti un nodrošina Pasūtītājam iespēju par to pārlicināties pēc Pasūtītāja pieprasījuma.

7.3. Jebkādos jautājumos, kas skar Personas datu apstrādi, Puses sadarbojas ar datu aizsardzības iestādēm, kā arī pilda saistības, kas tiem noteiktas piemērojamajos personas datu aizsardzības tiesību aktos, tai skaitā ievērojot atbilstošus tehniskus un organizatoriskus pasākumus Personas datu drošības nodrošināšanai, uzturot nepieciešamo dokumentāciju, ievērojot personas datu apstrādes pamatprincipus un citus pienākumus, kas Pusēm ir piemērojami.

7.4. Puses vienojas, ka atbildes uz jebkādiem datu subjektu pieprasījumiem sniedz Pasūtītājs. Izpildītājs, saņemot datu subjekta pieprasījumu par Personas datu apstrādi, to pēc iespējas ātrākā laikā pārsūta Pasūtītājam un bez maksas sniedz jebkādu citu nepieciešamo informāciju, lai Pasūtītājs varētu atbildēt uz datu subjekta pieprasījumu.

7.5. Ja Izpildītājs vēlas piesaistīt kādu trešo personu pakalpojumu sniedzēju (apstrādātāju) Līguma pienākumu izpildei, tai skaitā Personas datu apstrādei, Puses par to rakstiski vienojas. Izpildītājs šādā gadījumā noslēdz rakstisku līgumu, kas atbilst piemērojamo personas datu aizsardzības tiesību aktu normām un nosaka prasības, kas līdzvērtīgas šajā Līgumā noteiktajām prasībām attiecībā uz Personas datu apstrādi. Izpildītājs ir pilnībā atbildīgs par piesaistītā apakšuzņēmēja pienākumu izpildi un personu datu aizsardzības prasību ievērošanu.

7.6. Personas datu pārkāpumu gadījumā, kas var skart Pasūtītāja Personas datus un līdz ar to traucēt Līguma izpildi, Izpildītājs nekavējoties, bet ne vēlāk kā vienas darbadienas laikā no pārkāpuma konstatēšanas, ziņo Pasūtītājam par personas datu aizsardzības pārkāpumu. Izpildītājs ir atbildīgs par personas datu aizsardzības pārkāpuma novēršanu par saviem līdzekļiem un savlaicīgā termiņā. Paziņojumā par personas datu aizsardzības pārkāpumu iekļauj tiesību aktos noteikto informāciju, kā arī jebkādu papildus informāciju, kas Pasūtītājam varētu būt nepieciešama, lai izpildītu savus tiesību aktos noteiktos pienākumus.

7.7. Puses katra atbild par zaudējumiem, ko tā otrai pusei ir radījusi, neievērojot šī Līguma nosacījumus. Katra puse ir atbildīga par datu subjektam radītiem zaudējumiem, to tā izaisa, jebkādā veidā pārkāpjot trešās puses tiesības saskaņā ar šo Līgumu.

7.8. Puses vienojas, ka Personas dati tiek apstrādāti tik ilgi, cik tas nepieciešams Līguma nosacījumu izpildei. Līdz ar Līguma izbeigšanu, Puses iznīcina Personas datus, kas vairs nav nepieciešami, lai izpildītu savas no Līguma izrietošās saistības vai ievērotu normatīvajos aktos (piemēram, Grāmatvedības likumā) noteiktos pienākumus.

8. CITI NOTEIKUMI

8.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un ir spēkā nenoteiktu laiku.

8.2. Pasūtītājs var vienpusēji lauzt Līgumu, rakstiski brīdinot Izpildītāju 10 (desmit) dienas iepriekš, pie nosacījuma, ka Pasūtītājs ir veicis vai aņemas veikt visus Līgumā minētos tam piekritošos maksājumus, par kuriem Pusēm nav strīda.

8.3. Izpildītājs var vienpusēji lauzt Līgumu, rakstiski brīdinot Pasūtītāju 10 (desmit) dienas iepriekš, pie nosacījuma, ka Izpildītājs ir veicis visus Līgumā minētos tam piekritošos pienākumus.

8.4. Izmaiņas un grozījumi Līgumā, t.sk. tā pielikumos, tiek veikti, Pusēm par to rakstveidā vienojoties. Līguma grozījumi un pielikumi stājas spēkā ar brīdi, kad abas Puses tos ir parakstījušas un kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.

8.5. Ar Līguma noslēgšanu spēku zaudē visas iepriekšējās Pušu starpā panāktās vienošanās, kas attiecas uz Līguma priekšmetu, kā arī iepriekš starp Pusēm noslēgtie līgumi par kurjerpasta pakalpojumu sniegšanu.

8.6. Visi strīdi un nesaskaņas, kuras radušās starp Pusēm Līguma darbības laikā un kuras nav iespējams atrisināt Pusēm vienojoties, izšķirami tiesā atbilstoši spēkā esošajam Latvijas Republikas normatīvajam regulējumam.

8.7. Puses, parakstot Līgumu, vienlaicīgi paraksta arī Līguma Pielikumu Nr.4 Vienošanās par personas datu apstrādi. Izpildītājs informē, ka Līguma izpildes procesā no Pasūtītāja saņemtos personas datus Izpildītājs ievietos datu bāzē un apstrādās tos, lai izveidotu Pasūtītāju uzskaiti Līguma izpildīšanas nolūkā. Tāpat informē, ka šādi personas dati var tikt nodoti trešajām personām rēķinu sagatavošanai un nosūtīšanai saskaņā ar Līguma pielikuma Nr.3 nosacījumiem. Nenokārtotu Pasūtītāju parādsaistību gadījumā no Līguma izrietošie prasījumi var tikt nodoti (cedēti) trešajām personām, kā arī parādnieku reģistriem, tajā skaitā Creditreform, ievērojot normatīvo aktu prasības, t.sk. par parādu ārpustiesas atgūšanu.

8.8. Pušu paziņojumi, jebkura oficiāla informācija, pretenzijas un cita sarakste, kuras sniegšana ir paredzēta šajā Līgumā vai normatīvajos aktos, iesniedzama elektroniski uz Līgumā norādītajām Pušu elektroniskā pasta adresēm vai rakstveidā ierakstītā pasta sūtījumā uz Pušu juridiskajām adresēm. Gadījumos, kad paziņojumi, informācija, pretenzijas un cita sarakste tiek sūtīta elektroniski, Puses vienojas uzskatīt, ka minētā korespondence saņemta dienā, kad tā izsūtīta. Gadījumos, kad paziņojumi, informācija, pretenzijas un cita sarakste tiek sūtīta ierakstītā pasta sūtījumā, Puses vienojas uzskatīt, ka minētā korespondence saņemta septītajā dienā, skaitot no dienas, kad tā nodota Latvijas Pasta nodaļā. Līguma rakstveida daļas grozījumi vai papildinājumi ir spēkā tikai tad, kad tie izteikti rakstveidā un ir abu Pušu parakstīti. Jebkuri Līguma grozījumi pēc to parakstīšanas kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.

8.9. Puses aņemas neizpaust informāciju, kas saistīta ar Līgumu, Līguma tekstu, kā arī cita veida konfidenciālu informāciju par otras Puses pakalpojumiem, objektu un komunikāciju plānošanu, biznesa iecerēm, tehnoloģijām, informāciju par produktiem, procesiem, "know-how", darbiniekiem, pārstāvjiem, klientiem, sūtījumiem, sūtījumu adresātiem, darbību, peļņu un citiem saimnieciskās darbības rezultātiem un aktivitātēm, t.sk. rakstiska, mutiska, datu formā uzglabāta, audio-vizuāla un jebkurā citā veidā uzglabāta informācija, kas tām kļuvusi zināma par otru Pusi šī Līguma darbības laikā. Par konfidenciālu netiek uzskatīta publiski pieejama informācija. Puses vienojas, ka jebkāda informācija vai publiski paziņojumi par šo līgumu masu mediju pārstāvjiem tiek sniegti tikai, pamatojoties uz Pušu iepriekšēju rakstveida vienošanos. Puses ir tiesīgas minēto informāciju atklāt tikai darbiniekiem, kuriem tā nepieciešama Līguma izpildes nodrošināšanai ar noteikumu, ka Puses darbiniekam ir spēkā esoša konfidencialitātes vienošanās. Līgumsods par šī punkta noteikumu neievērošanu ir EUR 10 000,00..

8.10. Līgums ir sagatavots uz **3 (trīs) lapām** 2 (divos) identiskos eksemplāros latviešu valodā – katrai Pusei pa vienam eksemplāram. Abiem Līguma eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.